

Bijlage 11 Beoordelingsformulier Proof of concept - Parkeervergunningensysteem

Aanvraag bewonersvergunning - klantreis				
		Voldoet	Voldoet niet	Opmerkingen en/of verbeteringen
Nr	Algemeen			
1	De vormgeving van de schermen in de applicatie is overzichtelijk			
2	De schermen in de applicatie zijn leesbaar			
3	De applicatie heeft een responsive webdesign. (wordt getest op meerdere devices)			
4	De applicatie heeft een logische toegang tot functies			
5	Er is een online helpfunctie aanwezig			
6	De applicatie heeft een beslisboom met voorwaarde checks			
7	De applicatie toont meldingen in geval van POET in combinatie met wachtlijsten			
8	Klanten en gebruikers krijgen bij het doen van een vergunningaanvraag duidelijke informatie over wachtlijsten, POET, vergunning plafond en 0-vergunningen			
9	De applicatie toont het verloop van de klantreis van aanvragen tot verkrijgen vergunning			
	Aanvragen van een bewonersvergunning			
10	Er worden alleen velden en schermen getoond aan de klant waarvoor hij/zij is geautoriseerd			
11	De applicatie geeft duidelijk aan welke vergunningen/producten kunnen worden aangevraagd			
12	De applicatie geeft een duidelijke melding bij foute invoer van velden			
13	Vragen worden logisch gesteld en gegevens worden logisch gepresenteerd en weergegeven			
14	Snelheid waarmee functies uitgevoerd en doorlopen kunnen worden. Wordt getoetst conform de door Inschrijver opgegeven snelheid in SGC 2 Performance.			
15	De eenvoud waarmee de processtappen kunnen worden doorlopen.			
	Het wijzigen en/of beëindigen van een bewonersvergunning			
16	Er worden alleen functies, velden en schermen getoond aan de gebruiker waarvoor hij/zij is geautoriseerd			
17	de applicatie toont duidelijk aan gebruiker duidelijk welke producten hij/zij kan aanvragen			
18	De applicatie geeft een duidelijke melding bij foute invoer van velden			
19	De applicatie heeft een logische presentatie van gegevens			
20	Snelheid waarmee functies uitgevoerd en doorlopen kunnen worden. Wordt getoetst conform de door Inschrijver opgegeven snelheid in SGC 2 Performance.			
	Het (tijdelijk) wijzigen van kenteken			
21	De applicatie toont duidelijk aan de gebruiker waar hij het product kan vinden en wat hij moet doen			
22	De applicatie geeft een duidelijke melding bij foute invoer van velden			

23	De applicatie heeft een logische presentatie van gegevens			
24	De applicatie ondersteund de burger in het proces van wijzigen met logische afbeeldingen of teksten			
25	Snelheid waarmee functies uitgevoerd en doorlopen kunnen worden. Wordt getoetst conform de door Inschrijver opgegeven snelheid in SGC 2 Performance.			
26	De eenvoud waarmee de processtappen kunnen worden doorlopen.			
	Specifiek vanuit behandelaar			
27	Voor de behandelaar bij de opdrachtgever zijn de schermen overzichtelijk, logisch vormgegeven/opgebouwd en gebruiksvriendelijk.			
28	Volautomatische checks (zoals RDW, POET, NPR) kunnen desgewenst ook handmatig door de behandelaar worden gedubbelcheckt en gecorrigeerd/gemuteerd.			
29	De behandelaar kan via diverse zoek sleutels (in ieder geval kenteken, naam vergunninghouder, locatie) op elk moment een -actuele stand van zaken omtrent elke- aanvraag snel en effectief in het parkeervergunningensysteem raadplegen en bewerken.			
30	Genereren van rapporten op basis van queries zoals omschreven in programma van eisen en wensen.			
	Privacy en Security			
31	Toon aan hoe de afscherming van data geregeld is die alleen worden beschikbaar gesteld aan medewerkers die daartoe geautoriseerd zijn.			
32	Toon aan hoe gesimuleerde koppelvlakken in een testmodus staan, niet in daadwerkelijke operationele modus.			
33	Toon voorbeelden van financiële administratieve afhandelingen.			
	Wensen subgunningscriterium 1b			
34	De applicatie toont de aanwezigheid van de wensen zoals door Inschrijver aangegeven in Bijlage 12 'Invulformulier subgunningscriterium 1b'.			

Beoordeling	
Voldoet	
Voldoet niet	